

klachtenregeling Van der Wal Services Computers & ICT.

Omdat ik mijn klant(en) een optimale service wil verlenen vindt ik het belangrijk van u te horen als u klacht(en) heeft over mijn dienstverlening. Doe dit - mede om eventuele schade te beperken - zo snel mogelijk. Volgens de wet is een klacht op tijd kenbaar gemaakt als dit binnen twee maanden na ontdekking gebeurt. Dit geldt ook in het geval dat het gekochte product niet de eigenschappen heeft die u op grond van de koopovereenkomst mocht verwachten. Het is in uw belang om uw klachten schriftelijk kenbaar te maken.

Als u een klacht bij mij indient zal die uiterlijk binnen 14 dagen worden beantwoord. Heb ik daarvoor meer tijd nodig, dan laat ik u binnen 14 dagen weten wanneer u antwoord kunt verwachten.

Wordt een klacht niet naar uw tevredenheid opgelost, dan kunt u gebruik maken van de bemiddelingsregeling van de branche organisatie ICTWaarborg waar ik ben bij aangesloten door contact met ICT Waarborg op te nemen.

Consument

Voornaam	
Achternaam	
Adres	
Postcode / Woonplaats	
E-mailadres	
Telefoonnummer	
Mobiel	
Datum klacht	
Soort klacht	

Zakelijk

Bedrijfsnaam	
Contactpersoon	
Adres	
Postcode/ Woonplaats	
Emailadres	
Telefoonnummer	
Mobiel	
Kamer van Koophandel nummer	
Datum klacht	
Soort klacht	

Dit formulier moet u gebruiken om uw klachten kenbaar te maken, en schriftelijk te versturen aan Van der Wal Services Computers & ICT ,Paukeslag 74, 4876 ED, Etten-Leur

Ik hecht grote waarde aan uw privacy. Ik ga dan ook uiterst zorgzaam om met uw gegevens. Deze gegevens zal door mijn vertrouwelijk worden behandeld. Ik zal geen informatie verstrekken aan derden, tenzij ik daartoe op grond van de wet verplicht bent. Door het versturen van het formulier gaat u ermee akkoord dat uw persoonsgegevens worden verwerkt in mijn klantenbestand / archief.